

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор департамента образования  
Администрации города Омска  
Л.В.Крючкова

«17» \_\_\_\_\_ 2024



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 98»  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, <b>не в полном объеме</b> соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на сайте организации, а именно документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости платной образовательной услуги	31.01.2025	Директор школы Москвина Галина Васильевна		
				Заместитель директора Боровик Ксения Николаевна, главный бухгалтер Таяновская Ольга Олеговна	
	Обновление информации на сайте организации, а именно размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	31.01.2025			

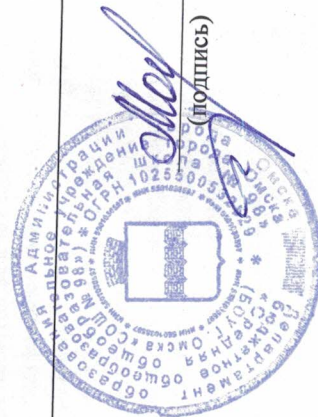


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%, а именно раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2025	Заместитель директора Боровик К.Н.		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей территории всех условий комфортности условий предоставления услуг, а именно комфортную зону отдыха/ожидания, оборудованную соответствующей мебелью	31.12.2025	Директор школы Москвина Галина Васильевна, заведующий хозяйством Тушминцева Светлана Анатольевна		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ, а именно</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	31.12.2025	Директор школы Москвина Галина Васильевна, заведующий хозяйством Тушминцева Светлана Анатольевна		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Проведение анкетирования лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)	31.12.2025	Заместитель директора Ковалева Татьяна Геннадьевна Заместитель директора Боровик Ксения Николаевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	Обеспечить деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. Разработать памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.	01.03.2025	Директор школы Москвина Галина Васильевна Заместитель директора Мельникова Юлия Валерьевна		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>	Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг.	31.12.2025	Директор школы Москвина Галина Васильевна		

Руководитель



*Москвина Т.В.*  
(Ф.И.О.)